



**Администрация городского округа город Кулебаки
Нижегородской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12.02.2026 № 252

Об утверждении актуализированного Порядка (плана) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в городском округе город Кулебаки Нижегородской области по состоянию на 2026 год

В соответствии с Федеральными законами от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», от 06.10.2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьи 32 Федерального закона от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13 ноября 2024 г. № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», в целях обеспечения устойчивого функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства и объектов теплоэнергетики округа, своевременной и качественной подготовки их к работе в осенне-зимний период, а также предупреждения чрезвычайных ситуаций, руководствуясь Уставом городского округа город Кулебаки Нижегородской области, администрация городского округа город Кулебаки Нижегородской области

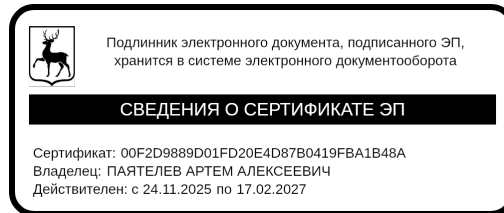
п о с т а н о в л я е т :

1. Утвердить актуализированный Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в городском округе город Кулебаки Нижегородской области по состоянию на 2026 год.

2. Отделу организации и контроля управления делами (Е.А. Дорофеева) опубликовать настоящее постановление путем размещения на официальном интернет-сайте городского округа город Кулебаки Нижегородской области [http:// kulebaki.nobl.ru](http://kulebaki.nobl.ru).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации по благоустройству и ЖКХ О.И. Киселева.

Глава местного самоуправления



А.А. Пятелев

УТВЕРЖДЕН
постановлением
администрации городского округа
город Кулебаки
Нижегородской области
12.02.2026 252

Актуализированный Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в городском округе город Кулебаки Нижегородской области по состоянию на 2026 год

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в городском округе город Кулебаки Нижегородской области (далее – Порядок) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормами и правилами в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг потребителям на основании:

- Жилищного кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
- Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Федерального закона от 7 декабря 2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;
- Федерального закона от 20 марта 2025 г. № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 24 марта 1997 г. № 334 «О Порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 г. № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 2 июня 2022 г.

№ 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения»;

- приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 13 сентября 2018 г. № 757 «Об утверждении Правил переключений в электроустановках»;

- приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 14 мая 2025 г. № 511 «Об утверждении Правил технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок»;

- приказа Госстроя России от 20 августа 2001 г. № 191 «Об утверждении Методических рекомендаций по техническому расследованию и учету технологических нарушений в системах коммунального энергоснабжения и работе энергетических организаций жилищно-коммунального комплекса»;

- приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 13 ноября 2024 г. № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду»;

- приказа Министерства регионального развития Российской Федерации от 14 апреля 2008 г. № 48 «Об утверждении Методики проведения мониторинга выполнения производственных и инвестиционных программ организаций коммунального комплекса»;

- приказа МЧС России от 5 июля 2021 г. № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера».

1.2. Порядок разработан в целях:

- повышения эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства на территории городского округа город Кулебаки Нижегородской области;

- мобилизации усилий по ликвидации аварий (далее также – технологические нарушения, аварийные ситуации) и последствий аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения городского округа город Кулебаки Нижегородской области;

- снижения уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизации последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения городского округа город Кулебаки Нижегородской области.

1.3. Порядок определяет порядок действий персонала объекта при ликвидации последствий аварийных ситуаций и является обязательным для исполнения всеми ответственными лицами, указанными в нем.

1.4. В настоящем Порядке под аварийной ситуацией понимаются технологические нарушения на объектах теплоснабжения и (или) теплопотребляющих установках, приведшие к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования) объектов теплоснабжения и (или) теплопотребляющих установок, неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, отклонению от установленного технологического режима работы объектов теплоснабжения и (или)

теплопотребляющих установок, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии (мощности).

1.5. К перечню возможных последствий аварийных ситуаций (чрезвычайных ситуаций) на тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

- кратковременное нарушение теплоснабжения населения, объектов социальной сферы;
- полное ограничение режима потребления тепловой энергии для населения, объектов социальной сферы;
- разрушение объектов теплоснабжения (котлов, тепловых сетей, котельных);
- отсутствие теплоснабжения более 24 часов (одни сутки).

1.6. Основными задачами теплоснабжающих организаций являются обеспечение устойчивого теплоснабжения потребителей, поддержания необходимых параметров энергоносителей и обеспечения нормального температурного режима в зданиях.

1.7. Обязанности теплоснабжающих организаций:

- организовать круглосуточную работу дежурно-диспетчерской службы (далее - ДДС) или заключить договоры с соответствующими организациями;
- разработать и утвердить инструкции с разработанным оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива;
- при получении информации о технологических нарушениях на инженерно-технических сетях или нарушениях установленных режимов теплоснабжения обеспечить выезд на место своих представителей;
- производить работы по ликвидации аварийных ситуаций на обслуживаемых инженерных сетях в минимально установленные сроки;
- принимать меры по охране опасных зон (место производства работ по устранению аварийных ситуаций необходимо оградить, обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону);
- доводить до дежурного единой дежурно - диспетчерской службы городского округа город Кулебаки Нижегородской области (далее - ЕДДС) информацию о прекращении или ограничении подачи теплоносителя, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроках устранения, привлекаемых силах и средствах.

1.8. Взаимоотношения теплоснабжающих организаций с потребителями коммунальных услуг определяются заключенными между ними договорами и действующим законодательством в сфере предоставления коммунальных услуг. Ответственность потребителей коммунальных услуг и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

1.9. Теплоснабжающие организации и потребители коммунальных услуг должны обеспечивать:

- своевременное и качественное техническое обслуживание, и ремонт теплопотребляющих систем, а также разработку и выполнение, согласно договору, на пользование тепловой энергией, графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;
- допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, на объекты в любое время суток.

2. Последовательность информационного взаимодействия при аварийной ситуации

2.1. Информация об аварийных ситуациях предоставляется владельцами информации в ЕДДС городского округа город Кулебаки Нижегородской области, в целях обеспечения информационного обмена и координации совместных действий при реагировании на аварийную ситуацию и информирования населения, посредством телефонной связи в течение 15 минут с момента, когда владельцу информации стало известно об аварийной ситуации.

2.2. Владелец информации обязан предоставить в ЕДДС городского округа город Кулебаки Нижегородской области посредством электронной почты и телефонной связи следующие обязательные сведения:

- точный адрес (место) аварийной ситуации;
- подробную информацию об аварийной ситуации с указанием характеристик вышедшего из строя оборудования или коммуникаций;
- точное время, дату (или, если точное время неизвестно, время поступления информации об аварийной ситуации владельцу информации) и плановый срок ликвидации причин и последствий аварийной ситуации;
- причины возникновения аварийной ситуации;
- меры, предпринимаемые для устранения аварийной ситуации;
- наименование, адрес, фамилию, имя, отчество и телефон руководителя организации, непосредственно выполняющей работы по ликвидации последствий аварийной ситуации;
- количество многоквартирных и индивидуальных жилых домов, количество объектов социально-культурного назначения в сфере образования, здравоохранения, культуры и спорта, в отношении которых ограничено или приостановлено предоставление коммунальных услуг (вида коммунальной услуги), дату и время ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг (вида коммунальной услуги), дата и время планового возобновления предоставления коммунальных услуг (вида коммунальной услуги). Данные сведения указываются в случае, если аварийная ситуация связана с ограничением или приостановлением предоставления коммунальных

услуг (вида коммунальной услуги).

2.3. Организации, осуществляющие управление многоквартирными домами, также предоставляют в ЕДДС городского округа город Кулебаки Нижегородской области информацию о повреждениях внутридомовых инженерных систем при возникновении аварийной ситуации.

2.4. Вопросы информационного взаимодействия между ЕДДС городского округа город Кулебаки Нижегородской области и владельцами информации, не урегулированные настоящим Порядком действий, определяются соглашениями об организации и осуществлении информационного взаимодействия между ЕДДС городского округа город Кулебаки Нижегородской области и владельцами информации, исходя из специфики деятельности владельца информации.

2.5. Владельцы информации обязаны предоставлять полные и достоверные сведения, передача которых урегулирована настоящим Порядком действий.

3. Сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения

3.1. Порядок составляется для:

- определения возможных сценариев возникновения и развития технологических нарушений, конкретизации технических средств и действий производственного персонала и спецподразделений по локализации технологических нарушений;
- создания благоприятных условий для успешного выполнения мероприятий по ликвидации технологического нарушения;
- бесперебойного удовлетворения потребностей населения при ликвидации технологического нарушения.

Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе системы централизованного теплоснабжения городского округа город Кулебаки Нижегородской области могут послужить:

- неблагоприятные погодные-климатические явления (ураганы, смерчи, бури, сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед и т.д.);
- человеческий фактор (неправильные действия персонала и т.д.);
- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии;
- внеплановые остановки (выход из строя) оборудования на объектах системы теплоснабжения;
- внешние воздействия (прилеты БПЛА, террористические акты).

Описания, причины возникновения, возможные характеристики развития и последствия приведены в таблице 1.

№ п/п	Причина возникновения аварийной ситуации	Описание аварийной ситуации	Возможные характеристики развития аварии и последствия
1.	Остановка работы источника тепловой энергии	Прекращение подачи электроэнергии	Прекращение циркуляции в системах теплоснабжения потребителей, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем
2.	Ограничение работы источника тепловой энергии	Прекращение подачи холодной воды на источник тепловой энергии	Ограничение циркуляции теплоносителя в системах теплоснабжения, понижение температуры воздуха в зданиях
3.	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	Выход из строя сетевого (сетевых) насоса	Прекращение циркуляции в системах теплоснабжения, понижение температуры воздуха в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем
4.	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	Выход из строя котла (котлов)	Ограничение (прекращение) подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях
5.	Полное прекращение циркуляции в магистральном трубопроводе тепловой сети	Разрушение трубопровода, выход из строя запорной арматуры	Прекращение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем
6.	Аварии, вызванные внешним воздействием (террористические акты, прилеты БПЛА).	Пожар в котельной или вблизи котельной, повреждения и разрушения котельной	Выход из строя оборудования котельной

Сценарий по ликвидации наиболее вероятных аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения приведен в таблице 2.

Таблица 2

Наименование ресурсоснабжающей организации	Источник возникновения аварийной ситуации	Описание сценария	Причины	Последствия	Способы и средства предупреждения, локализации и ликвидации аварийной ситуации
ООО «Бор Теплоэнерго»	Котельная г. Кулебаки, ул. Циолковского, д. 37а	Отключение электроэнергии на источник тепловой энергии	Повреждение ВЛ350 кВ на РП 6кВ	Ограничение подачи тепловой энергии для населения, объектов социальной сферы и прочих потребителей	Сообщить об отсутствии электроэнергии дежурному диспетчеру электросетевой организации, перейти на резервный или автономный источник электроснабжения. Гидравлический режим – прекращается циркуляция теплоносителя на отопление, при длительном отсутствии электроэнергии жилые дома отключаются от системы теплоснабжения, теплоноситель сливается из системы, при необходимости организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания системы теплоснабжения силами организации. Ликвидация аварии на сетях электроснабжения.
ООО «Атриум Инвест»	Тепловая сеть от котельной г. Кулебаки, ул. Догадина, д. 93а	Нарушение плотности трубопровода распределительных тепловых сетей	Дефект (физический износ, коррозия)	Ограничение подачи потребления тепловой энергии для населения, объектов социальной сферы и прочих потребителей	Организовать устранение аварии силами ремонтного персонала организации, по возможности организовать циркуляцию теплоносителя через потребителей или перемычки на

					<p>одном или нескольких неповрежденных участках тепловой сети, при невозможности отключить жилые дома от системы теплоснабжения, теплоноситель сливается из системы, при необходимости организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания системы теплоснабжения силами персонала организации</p>
<p>ООО «ПРОМТЕХ»</p>	<p>Котельная г.о.г. Кулебаки, р.п. Гремячево, ул. Мира, д.5а</p>	<p>Отключение подачи газа на вводе в котельную (авария на наружном газопроводе)</p>	<p>Остановка нагрева воды на источнике тепловой энергии</p>	<p>Ограничение подачи тепловой энергии для населения, объектов социальной сферы и прочих потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях</p>	<p>Сообщить о прекращении подачи топлива дежурному диспетчеру газоснабжающей организации, гидравлический режим сохраняется циркуляция теплоносителя, температура теплоносителя в зимний период в зависимости от температуры наружного воздуха снижается в прямой сети до 40⁰С, в обратной сети до 15-20⁰С, при длительном отсутствии подачи газа и отсутствии резервного топлива произвести ограничение подачи тепловой энергии социально не значимым объектам согласно перечню потребителей по категории теплоснабжения. При необходимости организовать ремонтные работы</p>

					по предотвращению размораживания системы теплоснабжения силами персонала.
ООО «ПКФ Тепло»	Котельная г.о.г. Кулебаки, с. Теплово, ул. Полевая д. 42а	Остановка работы котельной в связи с выходом из строя котла	Нарушение герметичности внутреннего контура котла	Ограничение подачи тепловой энергии для объектов социальной сферы и прочих потребителей	Выполнить переключение на резервный котел. Принять меры по восстановлению работоспособности вышедшего из строя котла. Гидравлический режим – температурный и гидравлический режим без изменений
ФГБУ «ЦЖКУ»	Котельная №488а г.о.г. Кулебаки, с. Саваслейка, военная часть	Поступление сигнала «несанкционированный доступ в помещение котельной»	Возможность терракта	Срабатывание охранной сигнализации	Действия оператора: связаться с охраной объекта и выяснить причину поступления сигнала; если действительно имело место несанкционированного доступа доложить об этом руководству ФГБУ «ЦЖКУ» для принятия мер
ФГБУ «ЦЖКУ»	Тепловая сеть от котельной №488а г.о.г. Кулебаки, с. Саваслейка, военная часть	Нарушение целостности трубопровода из-за механических повреждений	Внешнее воздействие (БПЛА)	Кратковременное нарушение теплоснабжения объектов социальной сферы	Организовать устранение аварии силами ремонтного персонала организации, по возможности организовать циркуляцию теплоносителя через потребителей или перемычки на одном или нескольких неповрежденных участках тепловой сети, при невозможности – отключить жилые дома от системы теплоснабжения, теплоноситель сливается из системы. При необходимости организовать

					ремонтные работы по предотвращению размораживания системы теплоснабжения силами персонала организации
--	--	--	--	--	---

План действий при прекращении подачи электроэнергии на источниках тепловой энергии

Сообщить об отсутствии электроэнергии дежурному диспетчеру электросетевой организации. Перейти на резервный или автономный источник электроснабжения. Гидравлический режим - прекращается циркуляция теплоносителя на отопление. При длительном отсутствии электроэнергии жилые дома отключаются от системы теплоснабжения. Теплоноситель сливается из системы. При необходимости организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания системы теплоснабжения силами персонала организации.

План действий при прекращении подачи природного газа на источниках тепловой энергии

Сообщить о прекращении подачи топлива дежурному диспетчеру газоснабжающей организации. Гидравлический режим – сохраняется циркуляция теплоносителя. Температура теплоносителя в зимний период в зависимости от температуры наружного воздуха снижается в прямой сети до 40 °С, в обратной сети до 15-20 °С. При длительном отсутствии подачи газа и отсутствии резервного топлива произвести ограничение подачи тепловой энергии социально не значимым объектам согласно перечню потребителей по категории теплоснабжения. При необходимости организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания системы теплоснабжения силами персонала.

План действий при выходе из строя сетевого насоса (переход на резервный) на источниках тепловой энергии

Выполнить переключение на резервный насос. Принять меры по восстановлению работоспособности вышедшего из строя насоса. Гидравлический режим – температурный и гидравлический режим без изменений.

План действий при выходе из строя всех сетевых насосов на источниках тепловой энергии

Организовать работы по ремонту силами персонала организации. Гидравлический режим - прекращается циркуляция теплоносителя на отопление. При длительном отсутствии электроэнергии жилые дома отключаются от системы теплоснабжения, теплоноситель сливается из системы. При необходимости организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания системы теплоснабжения силами персонала организации.

План действий при выходе из строя котла (переход на резервный) на источниках тепловой энергии

Выполнить переключение на резервный котел. Принять меры по восстановлению работоспособности вышедшего из строя котла. Гидравлический режим – температурный и гидравлический режим без изменений.

План действий при выходе из строя всех котлов на источниках тепловой энергии

Организовать ремонтные работы по восстановлению работоспособности котлоагрегатов. Гидравлический режим – сохраняется циркуляция теплоносителя. Температура теплоносителя в зимний период в зависимости от температуры наружного воздуха снижается в прямой сети до 40 °С, в обратной сети до 15-20 °С. При длительном производстве ремонтных работ произвести ограничение подачи тепловой энергии социально не значимым объектам согласно перечню потребителей по категории теплоснабжения. При необходимости организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания системы теплоснабжения силами персонала.

План действий при прорыве на магистральных тепловых сетях

Организовать устранение аварии силами ремонтного персонала организации. По возможности организовать циркуляцию теплоносителя через потребителей или перемычки на одном или нескольких неповрежденных участках тепловой сети. При невозможности – отключить жилые дома от системы теплоснабжения. Теплоноситель сливается из системы. При необходимости организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания системы теплоснабжения силами персонала организации.

План действий при прорыве на квартальных тепловых сетях

Организовать отключение поврежденного участка тепловых сетей (через

секционированную арматуру). Жилые дома на поврежденном участке отключаются от системы теплоснабжения. Теплоноситель на данном участке сливается из системы. Организовать устранение аварии силами ремонтного персонала организации. Гидравлический режим от котельной - температурный и гидравлический режим без изменений.

4. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения

4.1. В режиме повседневной деятельности на объектах теплоснабжения осуществляется дежурство специалистов.

К работам при ликвидации последствий технологических нарушений привлекаются специалисты: диспетчерской службы, оперативный персонал котельных, аварийно-ремонтные бригады, специальная техника и оборудование (как в рабочее время, так и в круглосуточном режиме) организаций, в ведении которых находятся объекты теплоснабжения.

Время готовности к работам по ликвидации аварии – 45 мин.

4.2. Для ликвидации технологических нарушений создаются и используются:

- резервы финансовых и материальных ресурсов городского округа город Кулебаки Нижегородской области;

- резервы финансовых и материальных ресурсов организаций, функционирующих в системах теплоснабжения на территории городского округа город Кулебаки Нижегородской области.

Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий технологических нарушений на объектах теплоснабжения городского округа город Кулебаки приведено в таблице 3.

Таблица 3

№ п/п	Наименование округа	Информация о сформированных аварийных бригадах на объектах ЖКХ и сфере эксплуатации жилищного фонда на территории округа								
		всего бригад	общая численность	кол-во спец техники	В том числе аварийных бригад РСО			В том числе организаций, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда (УК, ТСЖ, ТСН и др.)		
					всего бригад	общая численность	кол-во спец техники	всего бригад	общая численность	кол-во спец техники
ед.	чел.	ед.	ед.	чел.	ед.	ед.	чел.	ед.	чел.	ед.
1	Городской округ Кулебаки	7	34	8	4	20	4	3	14	4

5. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения

5.1. При ликвидации технологических нарушений на объектах жилищно-коммунального хозяйства необходимо руководствоваться нормами постановления Правительства Нижегородской области от 27 декабря 2005 г. № 323 «О единой системе оперативно-диспетчерского управления при авариях и чрезвычайных ситуациях Нижегородской области».

5.2. При получении сигнала (сообщения) о технологическом нарушении начальник смены тепловых сетей, операторы котельных и тепловых сетей оперативно-диспетчерской службы обязаны:

5.2.1. Уточнить у сообщившего лица координаты места повреждения (подробный адрес, ориентиры и т.д.), выяснить, по возможности, какой элемент тепловой сети поврежден, характер повреждения.

5.2.2. Немедленно направить к месту повреждения аварийно-восстановительные бригады.

5.2.3. Сообщить о случившемся руководству округа и начальникам центрально-ремонтной, оперативно-диспетчерской служб, аварийно-восстановительной бригады все имеющиеся сведения о характере повреждения, ориентировочном наборе материалов, перечне транспорта, машин и механизмов, необходимых для ликвидации повреждения.

5.2.4. Немедленно принять меры к ограждению места повреждения, установлению предупредительных плакатов, выставлению наблюдающих для перекрытия доступа в опасную зону, а при ограниченной видимости – красных фонарей для предотвращения несчастных случаев с пешеходами и автотранспортом (ограждения, фонари, плакаты должны постоянно находиться в аварийных автомашинах); запросить помощи в организации движения транспорта и пешеходов, а также при необходимости в оцеплении опасной зоны разлива горячей воды у спецподразделений МЧС, ГИБДД.

5.2.5. Получив точную информацию о характере и месте повреждения, принять срочные меры по отключению поврежденного участка тепловой сети.

5.2.6. Принять меры по ликвидации повреждения и по предотвращению развития технологических нарушений (по локализации повреждения), усугубления ее последствий и восстановлению нормального режима работы тепловой сети.

5.2.7. Вести записи обо всех действиях в оперативном журнале. Запись всех диспетчерских оперативных переговоров по ликвидации повреждения ведется в автоматическом режиме.

5.2.8. Бригады центрально-ремонтной и оперативно-диспетчерской службы, (при необходимости подрядные организации) по прибытии на место повреждения поступают в распоряжение лица, ответственного за ликвидацию технологического нарушения.

5.2.9. Руководитель центрально-ремонтной службы, оперативно-

диспетчерской службы, начальник смены тепловых сетей, и оператор котельных обязаны предупредить, а при необходимости вызвать ответственных представителей других организаций, имеющих подземные коммуникации в месте повреждения, и согласовать с ними, а также с местными административными органами разрытие траншей и котлованов.

5.2.10. Если работа по ликвидации повреждения по своему объему не может быть выполнена силами центрально-ремонтной службы, то руководитель службы должен доложить об этом ответственному за ликвидацию технологического нарушения лицу или начальнику смены тепловых сетей, которые в этом случае обязаны принять меры по привлечению дополнительной рабочей силы и механизмов, в том числе сил и средств подрядных организаций, имеющих заключенные договоры с теплоснабжающей организацией.

5.2.11. Ответственный за ликвидацию технологического нарушения обязан через функциональные отделы и службы обеспечить центрально-ремонтные службы необходимыми материалами, транспортом, машинами, механизмами, а также соответствующей технической документацией.

5.2.12. Работы по ликвидации технологического нарушения ведутся круглосуточно. Приемка и сдача смены во время ликвидации технологического нарушения запрещается. Пришедший на смену оперативный персонал используется по усмотрению лица, руководящего ликвидацией технологического нарушения. При затянувшейся ликвидации технологического нарушения в зависимости от ее характера допускается сдача смены по разрешению главного инженера теплоснабжающей организации.

5.2.13. Все переключения в аварийных условиях производятся оперативным (оперативно-ремонтным) персоналом в соответствии с требованиями правил техники безопасности и при обязательном применении всех защитных средств.

5.2.14. Включение отремонтированного после повреждения участка тепловой сети производится после приемки работ.

5.2.15. По окончании ремонтных работ на трубопроводах тепловых сетей принимаются меры по заполнению теплоносителем отремонтированного участка теплотрасс. Общее руководство операциями по пуску участков трубопроводов осуществляет оперативно-диспетчерская служба.

5.2.16. Для предотвращения и ликвидации технологических нарушений на центральных тепловых пунктах и котельных, эксплуатируемых без постоянного дежурного персонала, должны использоваться устройства автоматики и телемеханики.

5.2.17. В целях оперативного выполнения работ по ликвидации технологических нарушений ответственное лицо организует получение из мест хранения всех необходимых материальных ценностей из аварийного запаса

(в случае отсутствия/недостаточности материальных ценностей в аварийном

запасе выдача производится из производственно-эксплуатационного запаса).

5.2.18. После ликвидации повреждения для расследования технологического нарушения должны быть подготовлены необходимые технологические схемы, информация по параметрам из программного комплекса (при наличии), фотоматериалы, выписки из оперативных документов, объяснения персонала, записи оперативных переговоров и т.д. Руководитель подразделения, где произошло технологическое нарушение, совместно с отделом охраны труда и производственного контроля осуществляет сбор необходимой для расследования информации

6. Состав и дислокация сил и средств

6.1. К работам при ликвидации последствий аварийных ситуаций привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно, а также аварийные бригады.

6.2. Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций по каждой организации, осуществляющей эксплуатацию систем теплоснабжения, приведено в таблице 4:

Таблица 4

Наименование	Функциональные группы	Выделяемые	
		силы	средства
1	2	3	4
Ресурсоснабжающие организации	Аварийная бригада (по вызову)	Мастер, слесари по ремонту тепловых сетей, сварщик, водитель, машинист экскаватора	Автомобиль, экскаватор
Управляющие организации, обслуживающие жилищный фонд	Аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	Дежурный диспетчер, водитель, слесари по обслуживанию внутридомовых сетей	Автомобиль

6.3. Обеспечение правильности ликвидации последствий технологических нарушений и минимизации ущерба от их возникновения во многом зависит от согласованности действий всех участников и ответственных лиц.

Все ответственные лица обязаны четко знать и строго выполнять установленный порядок своих действий.

Информация об ответственных лицах городского округа город Кулебаки приведена в таблице 5.

Таблица 5

№ п/п	Должностное лицо (ФИО, должность)	Контактные номера телефона
1	Заместитель главы администрации по благоустройству и ЖКХ городского округа город Кулебаки Киселев Олег Иванович	8 83 176 5 02 88
2	Начальник отдела ЖКХ администрации городского округа город Кулебаки Трофимова Галина Васильевна	8 83 176 5 02 45

6.4. Телефоны для оперативной связи:

1. Оперативные дежурные по МЧС – 112
2. Дежурные Управления внутренних дел – 8(83176)55799
3. Диспетчеры энергоснабжающих организаций: 8-800-220-0-220
4. Пожарные части – 101, 112
5. Скорая медицинская помощь – 103, 112
6. Единая дежурная диспетчерская служба (ЕДДС) городского округа город Кулебаки Нижегородской области – 8(83176)52222
7. ПАО «Россети» - 88002200220
8. ООО «Кулебакская ДУК» 8(83176)55066
9. ООО «Кулебакский центр ЖКХ» 8(83176)54050
10. ООО УК «ГремСтрой» 8(83176)78315
11. Теплоснабжающие организации ООО «БорТеплоэнерго» 8(83176)51685
12. ООО «ПРОМТЕХ» 8(83176)78276
13. ФГБУ «ЦЖКУ» 89051953958
14. ООО «Атриум Инвест» 8(83176)51685

6.5. Дислокация сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения приведены в Таблице 6.

Таблица 6

№ п/п	Наименование организации	Адрес месторасположения	Ответственное лицо
1	Единая дежурная диспетчерская служба	г. Кулебаки, ул. Воровского, д. 49	Начальник ЕДДС Бушуев Д.Л.
2	ООО «Бор Теплоэнерго»	г. Кулебаки, ул. Адм. Макарова, д.2/1	Зам. директора – Миронов А.В.
3	ООО «Промтех»	г.о.г Кулебаки, р.п. Гремячево, ул. Горняков, д. 2	Директор - Молчанов А.Н.
4	ООО «Кулебакская ДУК»	г. Кулебаки, ул. Адм. Макарова, д.8 пом.1	Директор - Генералов С.Г.
5	ООО «Кулебакский центр ЖКХ»	г. Кулебаки, ул. 60 лет ВЛКСМ, д. 7 пом. 001	Директор – Орехов В.В.

6	ООО УК «Гремстрой»	Г.о.г. Кулебаки, р.п. Гремячево, ул. Горняков, д. 2, пом. 5. ком. 4	Генеральный директор – Васенина О.Н.
7	ООО «Атриум Инвест»	г. Кулебаки, ул. Адм. Макарова, д.2/1	Зам. директор – Миронов А.В.
8	ООО «ПКФ «Тепло»	Г. Кулебаки, ул. Бутова, д. 92	Директор – Рыжова Е.А.
9	ФГБУ «ЦЖКУ»	Г.о.г Кулебаки, с. Саваслейка, в/г №1	Начальник котельной – Грибов А.Ф.

7. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения)

7.1. Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ на объектах системы теплоснабжения осуществляется заместителем главы администрации городского округа город Кулебаки Нижегородской области по строительству, благоустройству и ЖКХ и руководством теплоснабжающей (теплосетевой) организации, эксплуатирующей объект.

7.2. Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения (потребителей, поставщиков) по указанной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию ЕДДС городского округа город Кулебаки Нижегородской области или иными согласованными распорядительными документами.

7.3. В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает любым доступным способом о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной.

7.4. В зависимости от вида и масштаба аварии эксплуатирующей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварии - не более 60 мин.

7.5. В зависимости от температуры наружного воздуха установлено нормативное время на устранение аварийной ситуации. Значения нормативного времени на устранение аварийной ситуации приведены в таблице 7.

Таблица 7

	Наименование технологического нарушения	Время на устранение	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, С			
			0	-10	-20	более -20
1.	Отключение отопления	2 часа	18	18	15	15
2.	Отключение отопления	4 часа	18	15	15	15
3.	Отключение отопления	6 часов	15	15	15	10
4.	Отключение отопления	8 часов	15	15	10	10

7.6. При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной бригады эксплуатирующей организации обязан:

- составить общую картину характера, места, размеров аварии;
- определить потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения), отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне;
- организовать предотвращение развития аварии;
- принять меры к обеспечению безопасности персонала находящегося в зоне работы;
- получить от дежурного диспетчера по средствам связи, для проведения необходимых переключений, план действий, измененный режим теплоснабжения.
- определить последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- определяет необходимость прибытия дополнительных сил и средств, для устранения аварии;

7.7. Самостоятельные действия персонала по ликвидации аварийных ситуаций не должны противоречить требованиям «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правил техники безопасности при эксплуатации тепловых энергоустановок и тепловых сетей потребителей», правил техники безопасности, производственных инструкций.

7.8. О сложившейся обстановке ресурсоснабжающая организация информирует население через средства массовой информации, а также передает данные в администрацию городского округа город Кулебаки для размещения информации на официальном сайте администрации.

8. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения

8.1. Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуации требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

8.2. Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых средств и материально-технического обеспечения ресурсоснабжающих, управляющих (обслуживающих) организаций. Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются и утверждаются нормативным правовым актом.

При расчете резерва финансовых средств для локализации и ликвидации последствий технологических нарушений целесообразно руководствоваться методическими документами по проведению оценки ущерба от технологических нарушений на опасных производственных объектах.

При расчете ущерба учитываются такие затраты, потери и убытки, выраженные в стоимостной форме, как затраты, направленные на проведение аварийно-спасательных работ, затраты на эвакуацию людей из зоны технологического нарушения, стоимость ремонтно-восстановительных работ и возмещения вреда здоровью людей, материального ущерба и прочее.

8.3. К работам при ликвидации последствий аварийных ситуации привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно.

8.4. Материально-технические средства, задействованные в мероприятиях по локализации и ликвидации последствий технологических нарушений, используются только для обеспечения операций по локализации и ликвидации последствий и технологических нарушений на объекте.
